

WoonWijzer

INFORMATIEBLAD VAN BETER WONEN

JAARGANG 26 - JUNI 2022

1



Blok 1 nieuwbouw Drostenstraat

Nieuwe website Beter Wonen live

Opvang Oekraïners

25 jaar buurtbemiddeling

Huuraanpassing 2022

Visitatierapport Beter Wonen



Beter Wonen
IJSSELMUIDEN

Intro

Onzekere tijden

Hoe kijken we over een aantal jaren terug op het jaar 2022? Ik ben er benieuwd naar. We hoopten op herstel van de samenleving na de COVID19-pandemie, maar worden op dit moment geconfronteerd met andere onzekerheden. Als gevolg van de oorlog in Oekraïne ontstond een vluchtelingenstroom en stijgen materiaal-, energie- en voedselprijzen sterk.

Inflatiecijfers zijn vele malen hoger dan we de laatste jaren gewend zijn. Ook de woningprijzen zijn torenhoog terwijl de rente snel stijgt. Ingrediënten die normaal gesproken zorgen voor een scherpe recessie en oplopende werkloosheid. De realiteit is echter, dat er op dit moment een groot tekort is aan werknemers. Wij zien dat bijvoorbeeld terug bij de nieuwbouw. Er zijn te weinig vakmensen beschikbaar om aan de vraag te voldoen. Mede hierdoor stijgen de bouwkosten fors.

Door bovenstaande ontwikkelingen vindt er een verschuiving in de woningmarkt plaats. Een deel van de woningzoekenden die normaal gesproken op zoek gaat naar een koopwoning, is nu aangewezen op een huurwoning. Mede hierdoor stijgt het aantal reacties op te verhuren woningen sterk. Dat vraagt om versneld bouwen van nieuwe passende woningen; woningen die ook in de toekomst in een behoefte voorzien. Een mooi voorbeeld daarvan zijn de woningen die we op dit moment aan de Drostestraat en de Slenkstraat bouwen. Woningen die geschikt zijn voor meerdere doelgroepen, geen gasaansluiting hebben en daarmee zeer duurzaam zijn. In deze onzekere tijd wil Beter Wonen een stabiele factor zijn. We blijven ons inzetten voor voldoende, kwalitatief goede en betaalbare huurwoningen.

Hendrik Hoogenkamp
directeur-bestuurder

Openingstijden

Tijdens de Corona periode was ons kantoor gesloten. Wij zijn blij, dat we u inmiddels weer op kantoor kunnen ontvangen.

Openingstijden

Wilt u ons bezoeken, dan kan dat op werkdagen van 8.00 uur tot 12.30 uur. 's Middags is ons kantoor gesloten. Wel kunt u dan op afspraak bij ons terecht.

Bereikbaarheid telefoon en e-mail

Van maandag tot en met donderdag zijn wij van 8.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur bereikbaar via 038-332 33 99 en info@bwij.nl. Op vrijdag zijn we er van 8.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.00 uur.



LIVE
OP 12 JULI

Nieuwe website Beter Wonen en huurdersportaal

Vorige week ontving u per post een bericht over het compleet vernieuwde huurdersportaal Mij Beter Wonen. Mij Beter Wonen vindt u op onze eveneens vernieuwde website www.bwij.nl. Graag geven we u hier meer uitleg over.

Oude huurdersportaal

Beter Wonen had al een eigen huurdersportaal. In de praktijk was dit portaal echter lastig in gebruik, niet klantvriendelijk en incompleet. Daarom is het huurdersportaal vernieuwd.

Inloggen Mij Beter Wonen

U ontving van ons een brief met informatie over het inloggen op Mij Beter Wonen. U logt in via de link in de brief, uw e-mailadres en de bijbehorende code. Via de link doorloopt u een activatieproces. In verband met de veiligheid sturen wij u geen wachtwoord. Dit wachtwoord stelt u zelf in tijdens het activatieproces.

Wat kunt u met Mij Beter Wonen?

Nadat u ingelogd bent, kunt u al uw woonzaken bekijken en regelen. U kunt bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens inzien en aanpassen, uw contractinformatie bekijken en de huur opzeggen. Ook kunt u zien of u bij bent met uw betalingen en de huur via iDEAL overmaken. Verder is het onder andere mogelijk om online een reparatieverzoek in te dienen. U doorloopt daarbij een proces waarbij u in stappen aangeeft aan welk onderdeel in welk vertrek u een reparatie wilt. We werken door aan de ontwikkeling van het huurdersportaal. Het portaal krijgt hierdoor steeds meer mogelijkheden.

24 uur per dag / 7 dagen per week

Via het huurdersportaal regelt u al uw woonzaken wanneer u dat wilt. U bent niet gebonden aan onze openingstijden of bezoektijden.

Mij Beter Wonen kunt u gebruiken via uw pc, tablet en/of smartphone. In het laatste kwartaal van 2022 komt er ook een Mij BWIJ app beschikbaar. Hierdoor wordt het gebruik nog eenvoudiger. We houden u op de hoogte.

Hulp bij inloggen

Lukt het u niet goed om in te loggen op Mij Beter Wonen? Gebruik dan de zoekfunctie op de website. U vindt hier een uitgebreide kennisbank met antwoorden op de meeste vragen. Lukt het nog niet? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag met het doorlopen van het activatieproces.



IJsselmuiden en Kampen laten het hart spreken

Toen het Russische leger Oekraïne binnenviel, werden er binnen de gemeente Kampen meteen vluchtelingen opgevangen. Vooral binnen IJsselmuiden pakten particulieren en ondernemers de handschoen voortvarend op. De regierol vanuit de gezamenlijke kerken is daarbij opvallend. Op dit moment stelt Beter Wonen 3 woningen beschikbaar voor de opvang van 15 vluchtelingen uit Oekraïne. Peter Riezebos is contactpersoon namens de kerken. Met hem gingen we in gesprek.

Start van de opvang

‘In de gemeente Kampen vangen we op dit moment ongeveer 300 mensen op’ vertelt Peter. ‘Vanuit ons initiatief gaat het om 200 gasten. Deze mensen komen uit heel Oekraïne. Het initiatief waaide vanuit Genemuiden over naar onze gemeente. Vanuit de Hervormde Gemeente IJsselmuiden is het opgestart en binnen een week waren er al diverse kerken en vrijwilligers aangesloten. Nu zijn er ongeveer 150 vrijwilligers bij betrokken. Dit is heel breed van buddy tot chauffeur, klusjesman, taallessen en pastorale bijstand. De betrokkenheid is groot. Vanuit ondernemers ontvangen we veel goederen. Denk daarbij aan zaken zoals wasmachines, drogers, koelkasten, bedden,

elke week fruit en maaltijden. In het begin vingen we de vluchtelingen op bij gastgezinnen. Het uitgangspunt daarbij was, dat binnen twee maand iedereen een permanent plek zou hebben. En dat is gelukt! De opvang vindt plaats in appartementen, chalets, stacaravans, units, vakantie-woningen en leegstaande woningen’.

Opvang en contact

‘De groep die we opvangen betreft vooral vrouwen omdat de mannen niet weg mogen uit Oekraïne omdat ze moeten vechten. De groep die we opvangen bestaat uit alle leeftijden. Er zijn in de tussentijd zelfs al drie baby’s geboren’ aldus Peter. ‘De grootste uitdagingen zijn de taal en de heimwee naar huis. In verband met onder andere

traumaverwerking zijn dan ook drie artsen en twee predikanten betrokken bij de opvang. Onderling hebben de mensen contact via WhatsApp maar er is ook sociaal contact via georganiseerde middagen. Elke zondag is er kerk in Kampen, hier komen veel gasten samen. Daarnaast wordt er regelmatig een middag georganiseerd. In Het Baken, het jeugdhonk van de Hervormde Gemeente IJsselmuiden, organiseren de gasten zelf ook ontmoetingen. De kinderen gaan gewoon naar school. Inmiddels werkt een heel aantal volwassen gasten in de tuinbouw’.

Terugkeer

‘Op eigen initiatief keren een aantal mensen terug naar huis. Wij organiseren dit niet’ geeft Peter aan. Op dit moment is het absoluut niet veilig en verslechtert de situatie in Oekraïne. Maar wij begrijpen, dat er heimwee naar de familie is en gasten daarom terugkeren. In Oekraïne ontstaat voedselgebrek. Als organisatie gaan wij nu ook voedseltransporten organiseren’.

Bijzondere situatie

‘Eén van de meest bijzondere situaties was, dat er gasten per trein kwamen die in hun tassen geen kleding maar huisdieren hadden’ herinnert Peter zich. ‘De dankbaarheid voor wat we doen, is groot onder de gasten. Als organisatie zijn wij enorm dankbaar voor de hulp van Beter Wonen. Door de hulp kunnen ze in IJsselmuiden een zelfstandig leven leiden. En die zelfstandigheid geeft hun hoop. Hartelijk dank!’.



De Trekschuit nu

Nieuwbouw

Ook in deze WoonWijzer geven we u een update over de nieuwbouwprojecten. Hieronder leest u de ontwikkelingen per project.

Nieuwbouw Drogenstraat

In de Drogenstraat bouwen we twee appartementengebouwen. In de gebouwen komen verschillende types appartementen. De appartementen hebben 1, 2 of 3 slaapkamers en de gebouwen krijgen 4 woonlagen. Op de begane grond komen namelijk ook een aantal appartementen. De appartementen op de 2e, 3e en 4e woonlaag zijn allemaal met een lift bereikbaar. Voor de appartementen komen alle doelgroepen in aanmerking. Doordat de appartementen gelijkvloers zijn, zijn ze ook zeer geschikt voor senioren. Voor alle appartementen van zowel het eerste als tweede blok zijn inmiddels de nieuwe huurders bekend.

De bouw van het eerste blok is in de afrondende fase. De toekomstige bewoners van het eerste blok ontvangen eind juli de sleutels van hun appartement.

Tweede blok Drogenstraat

De bouw van het tweede blok vordert gestaag. Door lastige marktomstandigheden zoals onder andere vertraagde leveringen van materialen en beschikbaarheid van gespecialiseerd personeel, is het op dit moment niet mogelijk om aan te geven wanneer de appartementen opgeleverd worden. Begin juni organiseerden we een bijeenkomst voor de toekomstige bewoners van het tweede blok. Zij konden vergelijkbare appartementen bekijken in het eerste blok waardoor ze een indruk kregen van hun toekomstige woning. Ook was dit een mooi moment om kennis te maken met nieuwe buurtgenoten. We kijken terug op een geslaagde bijeenkomst.

Nieuwbouw Trekschuit

Op de locatie Trekschuit aan de Slenkstraat bouwen we 8 levensloopwoningen en een gebouw met 10 appartementen. In het appartementengebouw komt geen lift.

De levensloopwoningen hebben een slaapkamer en badkamer op de begane grond. Toen we de woningen adverteerden op De Woningzoeker ontvingen we veel reacties. Inmiddels wezen we alle woningen in dit project toe. Mateboer startte de bouwwerkzaamheden van de levensloopwoningen en appartementen voortvarend op. Aan de overkant van de straat startte Ruiters Bouw met de bouw van 10 koopwoningen. Wie nu in de Slenkstraat komt, krijgt al een mooie indruk van hoe één en ander straks uit gaat zien. De oplevering van de huurwoningen staat gepland in het vierde kwartaal van 2022.

Locatie Fuite en het Sonnenbergkwartier

Op deze locaties is nieuwbouw in ontwikkeling. In de plannen zijn huurwoningen opgenomen. De invulling is in voorbereiding. Via de WoonWijzer houden wij u op de hoogte. De voortgang van de nieuwbouw kunt u via onze website volgen <https://bwij.nl/projecten>.



De Trekschuit toen

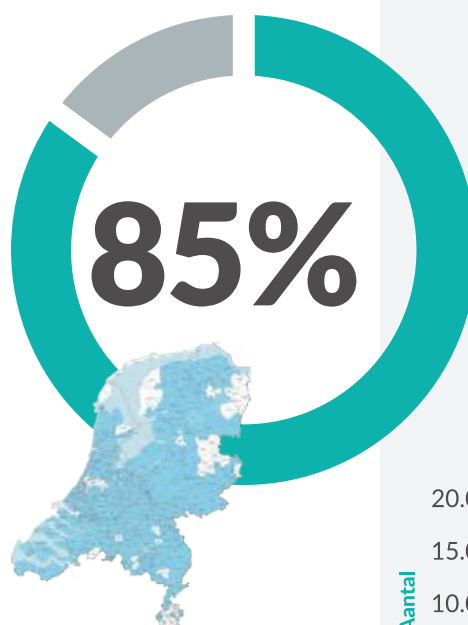
25 jaar Buurtbemiddeling

En daar zijn we trots op! Onderzoek, landelijke kengetallen en de tien kenmerken tonen aan dat buurtbemiddeling onmisbaar is!



De aanpak heeft een positief effect op leefbaarheid in een gemeente. Het veiligheidsgevoel, de sociale samenhang en de gemeenschapszin worden daardoor vergroot. Daarnaast ervaren bewoners dat zelfredzaamheid en eigen handelen duurzamer is en ook toepasbaar in toekomstige situaties.

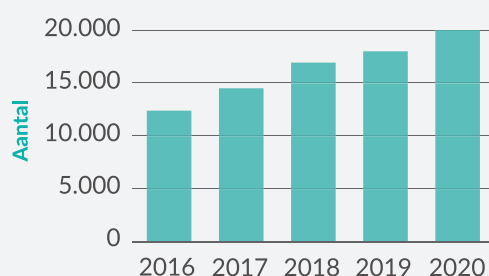
De kracht en het succes van buurtbemiddeling zit in zes uitgangspunten:



> 85% van de Nederlandse gemeentes biedt buurtbemiddeling aan de inwoners

Aantal aanvragen groeit door toenemende bekendheid bij burgers en verwijzers.

Groei buurtbemiddeling



De rust keert terug in een buurt



"Al jaren ben ik ambassadeur van Buurtbemiddeling. Wat de vrijwillige buurtbemiddelaars doen, is goud waard voor een buurt. Als de spanning oploopt, weten zij negen van de tien keer escalatie te voorkomen. Wij krijgen dat zelf veel lastiger voor elkaar, want ruziënde burens zien woningcorporaties toch vaak als partij in een conflict. Met Buurtbemiddeling keert de rust terug in een buurt. Dat is geweldig voor alle mensen die daar wonen."

Hester van Buren, bestuurder Aedes en ambassadeur buurtbemiddeling

De politie is een warm voorstander van buurtbemiddeling!

"Wijkagenten die in de haarvaten van de samenleving opereren gebruiken buurtbemiddeling als een extra middel om escalatie en daarmee druk op de politie, maar ook andere partners te voorkomen. Buurtbemiddeling heeft zich de afgelopen 25 jaar ontwikkeld tot een onmisbaar instrument voor 'het bewaren van de

Samen bereiken we meer

> Buurtbemiddeling is een belangrijke schakel in de ketenaanpak van woonoverlast. Vindt u leefbaarheid, ontlasten van de professionals en burgerparticipatie ook belangrijk, steun ons project dan op alle mogelijke manieren.

Buurtbemiddeling

Corporatie, politie, gemeente en formele zorg

Juridisch



3 op de 10

> Nederlanders ervaart wel eens burenoverlast en zelfs 5% vaak.

3500 burgers

> zetten zich in als goed getrainde vrijwillige buurtbemiddelaars;
Burgerparticipatie pur sang.



vrede' in wijken. Voordat het strafrecht als ultimum remedium wordt ingezet, is buurtbemiddeling een betekenisvolle interventie gebleken en daarmee tot een welkome aanvulling op het bestaande (handhavende) maatregelenpakket uitgegroeid. Door buurtbemiddeling nog vaker als instrument in te zetten wordt de samenleving nog beter gediend!"
Liesbeth Huyzer, plaatsvervangend korpschef Politie

wijz welzijn

Professionele diensten

worden ontlast en er is goede samenwerking met ketenpartners

> 70% van de aanmeldingen wordt opgelost



Maatschappelijke opbrengsten

- > Afname kosten overlast
- > Afname kosten juridische procedures
- > Afname werkdruk en ruimte voor aanpak complexere zaken door wijkagenten, woonconsulenten, welzijnswerkers en maatschappelijk werkers
- > Toename betere samenwerking tussen professionals
- > Toename rust in de wijk, grotere buurtcohesie
- > Verhoogd leefbaarheid en veiligheidsgevoel
- > Minder spanningen en veiliger gevoel voor inwoners
- > Zelf oplossend vermogen op lange termijn geeft beter resultaat
- > Getrainde buurtbemiddelaars hebben meer expertise en zijn betrokken bij hun buurt



> Financiering van buurtbemiddeling wordt meestal door gemeenten en corporaties gezamenlijk verzorgd en levert hen tijd en geld op.

Een goede buur is beter dan een verre vriend



"Maar als er tussen burens een conflict ontstaat kan dat grote gevolgen hebben voor de goede sfeer en het woonplezier. Wanneer burens er onderling niet uitkomen, kan buurtbemiddeling helpen de spanningen uit de lucht te halen en verdere escalatie te voorkomen. Buurtbemiddeling is daarom van onschatbare waarde voor de leefbaarheid in de wijken van onze dorpen en steden."

Jan van Zanen, voorzitter VNG

Huuraanpassing 2022

Eind april ontving u van ons het bericht over de huurverhoging per 1 juli 2022. Ieder jaar bepaalt de minister de huurverhoging die we maximaal door mogen voeren. In 2022 is deze niet afhankelijk van de prijs-kwaliteitverhouding van de woning, maar is deze gesteld op maximaal 2,3%.

Besluit minister

De huur van sociale huurwoningen mag met maximaal 2,3% verhoogd worden, tenzij een huurder in aanmerking komt voor een inkomensafhankelijke huurverhoging of een huurverhoging op basis van een lage huur. Voor huurders met een relatief lage huur, dit is een huur lager dan € 300, geldt dat ze een huurverhoging van maximaal 25 euro kunnen krijgen. Huurders met een hoger inkomen kunnen een hogere huurverhoging tussen de € 50 en € 100 krijgen.

Overleg met de Huurders-Vereniging groot IJsselmuiden

Zoals gebruikelijk vroegen we de Huurders Vereniging groot IJsselmuiden (HVgIJ) om advies over deze huuraanpassing.

Na een inhoudelijke discussie ging de Huurders Vereniging groot IJsselmuiden akkoord met de algemene huurverhoging. Zij koppelden daar wel de voorwaarde aan, dat we daarnaast niet ook nog een inkomensafhankelijke huurverhoging doorvoeren. Beter Wonen nam dit advies over.

Servicekosten

Als u naast uw netto huur ook servicekosten betaalt, ontving u eind maart 2022 het teveel betaalde bedrag op uw rekening. U ontving hier per brief informatie over. Bij die brief voegden we als bijlage het overzicht van de servicekosten 2021 met eventueel het nieuwe tarief. Betaalde u te weinig servicekosten, dan ontving u een nota met het bedrag dat moet worden bijbetaald.

Onderhoud fonds

Een groot deel van onze huurders is lid van het Onderhoud fonds kleine gebreken. Per 1 juli 2022 passen we het tarief niet aan. Dit blijft € 5 per maand. Op uw huurvoorstel leest u of u lid bent van het onderhoud fonds.

Vragen?

Wilt u meer weten over de huuraanpassing? Neem dan via telefoonnummer 038-332 33 99 of info@bwij.nl contact op met Erik Menzo van de afdeling Verhuur.

Huurbetalingstip

Let er op, dat u per 1 juli 2022 de juiste huur betaalt. Bij automatische betaling passen wij de huur voor u aan. Maakt u de huur zelf aan ons over, pas dan het bedrag van uw overschrijving aan. Wordt uw huur door iemand anders of een instantie voldaan, vergeet dan niet de wijziging aan hen door te geven.

Automatische incasso

Om u geen zorgen te hoeven maken over het betalen van de juiste huurprijs kunt u ons machtigen de huur automatisch van uw rekening af te schrijven. Als u hier interesse voor heeft, sturen wij u graag een machtigingskaart toe. Wilt u dit, neem dan contact op met Erik Menzo van de afdeling Verhuur. Hij is bereikbaar via 038-332 33 99 of info@bwij.nl.



Een update van de Huurders Vereniging groot IJsselmuiden

Jaarvergadering

Op 16 mei organiseerden we onze jaarlijkse ledenvergadering. Jammer genoeg was de opkomst niet zo groot. Voor de pauze werden diverse onderwerpen behandeld. Al deze onderwerpen konden op goedkeuring van de aanwezige leden rekenen.

Na de pauze gingen we in op het thema armoede. Namens de gemeente Kampen vertelden Hilde Dijkhuis (armoede regisseur) en Marjon Haagsma (beleidsadviseur armoede en schulden), wat de gemeente doet voor mensen die met armoede te maken krijgen. Mocht u hier meer over willen weten, dan kunt u terecht op de site van de gemeente Kampen <https://www.kampen.nl/ondersteuning-lage-inkomens>.

De laatste maanden stegen de energieprijzen, mede als gevolg van oorlog in de Oekraïne, nog sneller. Hierdoor ontstaat energiearmoede.

Wat is energiearmoede?

In energiearmoede leven betekent dat het inkomen te laag is om de energierekening te betalen. In dat geval moeten huishoudens extreme maatregelen nemen om betaalproblemen te voorkomen. De huidige schatting is dat een half miljoen Nederlanders in energiearmoede leeft.

Hoe zit dat met uw woning?

Uit onderzoek van TNO blijkt,

dat energiearmoede het meeste voorkomt in de slechtst geïsoleerde woningen (met energielabel E, F of G). Om energiearmoede te bestrijden, is isoleren van de woning belangrijk. Hoe beter je huis geïsoleerd is, hoe minder je de verwarming hoeft aan te zetten. Beter Wonen investeerde hier de afgelopen jaren fors in. Minder dan 6% van de woningen heeft een E, F of G energielabel. Voor deze woningen nam Beter Wonen verbetermaatregelen op in de onderhoudsbegroting.

Maatregelen

Om in de sterk gestegen kosten tegemoet te komen, trof de regering een aantal maatregelen:

- Alle Nederlanders krijgen een extra korting op de energiebelasting. Gemiddeld is de korting ongeveer € 400. De korting krijg je bij je jaarlijkse eindafrekening.
- De btw op energie gaat per 1 juli voor 6 maanden van 21% naar 9%. Hierdoor zal de energierekening met 10% dalen. Voor een huishouden met een gemiddeld verbruik scheelt dit ongeveer € 20 per maand.
- Mensen met een laag inkomen (tot ongeveer 120% van het sociaal minimum) kunnen via de gemeente € 800 energietoeslag aanvragen om de energierekening mee te betalen. Bijstandsgerechtigden ontvangen dit bedrag automatisch. Anderen moeten



dit zelf aanvragen bij hun gemeente. Dat geldt ook voor gepensioneerden met alleen AOW en zelfstandigen met een laag inkomen.

- Mensen in slecht geïsoleerde huizen kunnen bij de gemeente om hulp vragen bij energiebesparen. Het gaat dan om advies van een energiecoach en kleine aanpassingen in huis, zoals tochtstrips en radiatorfolie.

Wanneer bovenstaande maatregelen u onvoldoende helpen, neem dan op tijd contact op met de afdeling verhuur. Mogelijk kunnen zij u adviseren/helpen.

Soms verlagen huishoudens hun maandelijkse voorschot-bedrag voor de energie. Hou er rekening mee, dat u bij de eindafrekening dan meer moet bijbetalen!

Nieuw telefoon nummer De Glaslijn

Voor al onze woningen sloten we een glasverzekering af. Heeft u ruitschade aan buitendeuren en/of -ramen? Dan kunt u dit melden bij De Glaslijn.

Telefoonnummer De Glaslijn

Het telefoonnummer is 0800-020 72 07. Let op, dit is een gewijzigd telefoonnummer.

Ruitschade Laanzicht Ijsselmuiden

Bewoners van Laanzicht bellen bij ruitschade met 0800-022 61 00.



Rookmelder(s)

Vanaf 1 juli 2022 is het verplicht, dat er in alle woningen in de hal op de begane grond en op de overloop op de verdieping een rookmelder hangt. In het grootste deel van de woningen van Beter Wonen brachten we inmiddels rookmelders aan. Bij woningen waar nog geen rookmelders zijn geplaatst, doen we dit alsnog.

Waar wordt een rookmelder aangebracht?

In de hal en op de overloop moet een rookmelder hangen. De rookmelder moet 50 cm uit de hoek en zijmuren aan het plafond gemonteerd worden.

Onderhoud rookmelder

Vanaf juli onderhoudt Beter Wonen de rookmelders. Dit betekent, dat wij de batterij vervangen als deze leeg is. Ook als de rookmelder stuk is, vervangen wij deze.

Piept de rookmelder, dan betekent dit eigenlijk altijd dat de batterij leeg is. Een piepende rookmelder kan erg vervelend zijn. We kunnen ons daarom voorstellen, dat u de rookmelder zelf tijdelijk van het plafond haalt en de batterij verwijderd. Wij vragen u met klem dit zo snel mogelijk bij ons te melden zodat we de batterij kunnen vervangen.

Periodiek onderhoud rookmelders

Tijdens CV onderhoud en de APK testen we de rookmelder(s) op de juiste werking.

Nog geen rookmelder(s)?

In vrijwel alle woningen hangen nu rookmelders. Is dit in uw woning niet zo, wilt u dit dan zo snel mogelijk aan ons doorgeven? Wij zorgen dan alsnog voor de plaatsing van rookmelder(s).

Beter Wonen

‘een corporatie om door een ringetje te halen’

Volgens de wet moeten woningcorporaties zich één keer per vier jaar laten visiteren. Visitaties geven een beeld van de maatschappelijke prestaties van corporaties met aanknopingspunten voor verbetering en samenwerking. In het eerste kwartaal van 2022 bracht Pentascope met een visitatie ons maatschappelijk presteren over de periode 2018 - 2021 in beeld.

Visitatie

In de afgelopen 4 jaar heeft Beter Wonen veel werkzaamheden succesvol opgepakt en/of afgerond. Het is mooi om in het visitatierapport te lezen dat de manier waarop we dit deden, gewaardeerd wordt.

Pentascope beoordeelde ons in hun visitatierapport met zeer hoge cijfers. En daar zijn we, ondanks dat we gewoon ons werk doen, trots op!

Hoge score

Op presteren naar opgaven en ambities scoren we een 8,6 (2018: 7,7), op presteren volgens belanghebbenden een 8,2 (2018: 7,8), op presteren naar vermogen een 9,0 (2018: 8,0) en onze governance scoort een 8,7 (2018: 7,7). Geconstateerd kan worden, dat we op alle fronten een positieve ontwikkeling doormaakten. Zonder de goede

samenwerking met belanghouders en ketenpartners waren deze resultaten niet gehaald. Het is nog een hele uitdaging om dit niveau vast te houden, laat staan verder te verbeteren.

De aanbevelingen

Vanuit het rapport volgen zes verbeterpunten. Of zoals de visitatiecommissie omschrijft zijn deze verbeterpunten “vooral aanmoedigen om de glans te behouden en versterken”. De aanbevelingen gaan over het scherper bepalen van beleid op bepaalde onderdelen en hoe we hier zowel de huurders als collega corporaties (nog) meer bij kunnen betrekken.

Hoe nu verder?

Deze aanmoedigen zijn voor ons herkenbaar. Zowel met de huurdersorganisatie als collega corporaties zijn we over een aantal van deze onderwerpen al in gesprek. Met de corporaties in de regio brachten we de opgave voor de komende jaren in beeld en welke middelen hier tegenover staan. De uitdaging is nu hoe we er gezamenlijk voor zorgen, dat deze opgave ook gerealiseerd wordt.

Rapport

Benieuwd naar het volledige rapport van de visitatiecommissie? U leest het op onze website <https://bwij/publicaties/visitatie>.

Bereikbaarheid tijdens de vakantieperiode

De zomer is weer in zicht.

Tijdens de vakantieperiode is de bezetting op kantoor niet voltallig, maar uiteraard blijven we wel bereikbaar. Zowel op de afdeling Administratie en Verhuur als Onderhoud is elke werkdag iemand aanwezig.

Aannemers tijdens de vakantieperiode

De meeste aannemers waar wij mee samenwerken, zijn in deze periode (gedeeltelijk) afwezig. Het kan dus gebeuren dat het langer duurt voordat een reparatie uitgevoerd wordt. Spoedreparaties nemen we uiteraard wel zo snel mogelijk in behandeling.

Vakantie

Wij doen ons best u zo weinig mogelijk te laten merken van de vakantieregeling en vragen uw begrip voor de situatie. Tevens maken we van de gelegenheid gebruik u een goede zomer te wensen!





Beter Wonen IJSSELMUIDEN

Informatie

Adres

Dorpsweg 2, 8271 BM IJsselmuiden

Bereikbaarheid/bezoektijden

Van maandag tot en met vrijdag kunt u ons bezoeken tussen 08.00 en 12.30 uur.

Op maandag tot en met donderdag van 13.00 tot 16.30 uur en op vrijdag van 13.00 tot en met 16.00 uur kunt u ons uitsluitend op afspraak bezoeken.

Tijdens kantooruren zijn wij ook telefonisch en per e-mail bereikbaar.

Zaken over verhuur, huur en huurbetaling kunt u tijdens deze uren bespreken met Gerda Eibrink, Erik Menzo of Diana Post.

Tel. (038) 332 33 99 | E-mail: info@bwij.nl

Directeur

Hendrik Hoogenkamp

Manager Vastgoed

André Huisman

Manager Financiën en beleid

Stefan Klein Koerkamp

Bereikbaarheid Onderhoud

U kunt onze technische medewerkers Arie van der Weerd en Jeroen Dijk dagelijks spreken. Wilt u dan wel een afspraak maken?

Problemen met de centrale verwarming

Klachten kunt u tijdens en buiten kantooruren rechtstreeks melden bij Hartman Installatie uit IJsselmuiden. Telefoon: (038) 331 22 29

Storingen en onderhoudsklachten

Tijdens kantooruren kunt u klachten aan ons doorgeven.

Spoedreparaties buiten kantooruren

Buiten kantooruren kunt u voor spoedreparaties ons telefoonnummer bellen.

U krijgt vervolgens een centrale aan de lijn die actie onderneemt of u informeert hoe verder te handelen.

www.bwij.nl

Bel bij glasschade 'De Glaslijn'
0800-0207207